
ПОЛИТИКА обработки персональных данных

Последнее обновление: 1 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://meyko.ru>.

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «МЭЙКО», ОГРН: 1063667241780, ИНН: 3663060384, далее по тексту — Оператор.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые пользователь самостоятельно передает Оператору через формы на сайте, в том числе при отправке заявки на обратный звонок менеджера.

1.4. Отправляя заявку на сайте, пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и дает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, указанных ниже.

2. Какие персональные данные обрабатываются

2.1. На сайте могут обрабатываться следующие персональные данные пользователя: имя или иное указанное пользователем обращение, номер телефона, а также текст заявки или комментария, если пользователь самостоятельно его указывает.

2.2. Оператор не запрашивает через форму заявки паспортные данные, платежные данные, сведения о здоровье, биометрические персональные данные и иные специальные категории персональных данных.

2.3. Пользователь не обязан указывать лишние сведения. Для обработки заявки достаточно номера телефона и, при необходимости, имени для обращения.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются для получения заявки от пользователя, передачи заявки менеджеру, связи с пользователем по указанному номеру телефона и консультации по товарам, услугам, замеру, изготовлению или заказу мебели.

3.2. Также данные могут использоваться для уточнения деталей заявки, подготовки предложения, согласования условий заказа и дальнейшего взаимодействия с пользователем, если пользователь сам продолжил общение с Оператором.

3.3. Оператор не использует данные пользователя для целей, не связанных с обработкой заявки, если пользователь не дал отдельное согласие на такую обработку.

4. Правовое основание обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя, предоставленного при отправке формы на сайте.

4.2. Пользователь предоставляет согласие добровольно, указывая свои данные и нажимая кнопку отправки заявки.

4.3. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен воздержаться от отправки заявки через сайт.

5. Действия с персональными данными

5.1. Оператор может выполнять с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу менеджеру для связи с пользователем, удаление и уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.3. Персональные данные не публикуются в открытом доступе и не передаются лицам, не связанным с обработкой заявки пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать персональные данные сотрудникам и менеджерам Оператора, которым такие данные необходимы для связи с пользователем и обработки заявки.

6.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в случаях, когда это необходимо для обработки заявки, работы сайта, исполнения заказа, привлечения подрядчиков для выполнения работ или выполнения требований закона.

6.3. Оператор принимает разумные меры для того, чтобы лица, получившие доступ к персональным данным, использовали их только для целей, связанных с обработкой заявки пользователя.

7. Срок хранения персональных данных

7.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для обработки заявки и дальнейшего взаимодействия с пользователем.

7.2. После достижения целей обработки персональные данные удаляются или обезличиваются, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для их дальнейшего хранения.

7.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Оператору.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, удаления, уничтожения и иных неправомерных действий.

8.2. Доступ к персональным данным имеют только лица, которым такие данные необходимы для выполнения своих рабочих обязанностей и обработки заявки пользователя.

8.3. Оператор не несет ответственности за сведения, которые пользователь самостоятельно раскрывает третьим лицам вне сайта Оператора.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь имеет право получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, а также отзываться согласие на их обработку.

9.2. Для обращения по вопросам обработки персональных данных пользователь может связаться с Оператором по электронной почте: otk@meyko.ru.

9.3. Обращение пользователя должно позволять Оператору определить, какие персональные данные относятся к заявителю и какое действие с ними необходимо выполнить.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на сайте, если иное не указано в новой редакции.

10.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте Оператора по адресу: <https://meyko.ru/personalDataProcessingPolicy>.

10.3. Пользователю рекомендуется самостоятельно проверять актуальную редакцию Политики перед отправкой заявки на сайте.